

УТВЕРЖДАЮ:
Директор школы: Для В.И. Бубнов



«30» мая 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в муниципальном бюджетном образовательном учреждении _____ Гуково-Гнилушанская оош _____

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «МБОУ Гуково-Гнилушанская оош» (далее Положение) разработано в соответствии с приложением 5 к Положению по формированию муниципального задания, расчету средств на финансовое обеспечение его выполнения и контролю за соблюдением за соблюдением требований и условий, установленных муниципальными заданиями для муниципальных учреждений, подведомственных управлению образования Красносулинского района, утвержденного приказом от 30.12.2011 № 629 «О порядке организации работы по формированию и финансовому обеспечению муниципального задания».

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «МБОУ Гуково-Гнилушанская оош» (далее Учреждение) ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в процедуре оценки качества образования.

1.3. Учреждение обеспечивает разработку и реализацию системы качества, проведение оценки, учета и дальнейшее использование полученных результатов.

1.4. Положение распространяется на получателей услуг, родителей (законных представителей).

1.5. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Основные цели, задачи, принципы внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в Учреждении

2.1. Целью организации мониторинга является получение объективной информации о функционировании и развитии дошкольного образования в Учреждении;

2.2. Сбор информации и анализ анкетирования родителей об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в Учреждении;

2.3. Исполнения законодательства в области образования и качественная оценка воспитательно-образовательной деятельности;

2.4. Определение факторов, а также своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учреждении.

2.5. Изучение изменений в динамике мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, тенденции, причины, оказывающие влияние на динамику качества предоставляемых услуг;

2.6. Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- 2.7. Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышения уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- 2.8. Прогнозирование развития образовательной системы Учреждения.
- 2.9. Основными принципами внутреннего мониторинга качества образования в Учреждении являются: целостность, оперативность, открытость.

3. Основные направления внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образования в Учреждении

3.1. Мониторинг проводится по направлению:
удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг;

4. Порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования.

- 4.1. Внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг осуществляется по итогам полугодия и года.
- 4.2. Для проведения мониторинга заведующий издает приказ о назначении ответственных лиц и проведении мониторинга в Учреждении.
- 4.3. По итогам мониторинга заведующий учреждения имеет право принять управленческие решения.
- 4.4. Ответственность за сбор, оформление и хранение несет руководитель Учреждения.

5. Форма анкетирования родителей (законных представителей) по мониторингу качества образовательных услуг.

Анкета для родителей

Цель: выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся качеством предоставляемых образовательных услуг.

Уважаемые родители!

Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты. Анкета анонимна, ее можно не подписывать.

1. Представления о качестве образования.

Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?

- а) глубокие знания, умения и навыки учащихся;
- б) гарантированное поступление в вуз;
- в) социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни;
- г) формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения;
- д) другое _____.

2. Эмоциональная атмосфера в Школе.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку			
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами			
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками			
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка			
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его			

Ваши предложения для улучшения эмоциональной атмосферы Школы:

3. Профессиональный уровень педагогов.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности			
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности			
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка			
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей			

Ваши предложения по улучшению качества работы педагогов:

4. Качество обучения учеников.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен	В основном	Не
-------------	----------	------------	----

Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка

Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и др.)

Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка

Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции и факультативы в школе

Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)

Ваши предложения по повышению качества обучения:

5. Качество условий обучения.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)			
Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой			
Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)			
Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям			
Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым			
Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям			

Ваши предложения по улучшению условий обучения:

6. Качество управления школой.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
-------------	-----------------------	---------------------------	----------------

Администрация качественно осуществляет функции по управлению

Устав, правила внутреннего распорядка школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся

Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами

Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели

Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления школой

Школа имеет имидж престижной образовательной организации

Ваши предложения по повышению качества управления школой:

7. Информирование родителей и учащихся.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
-------------	-----------------------	------------------------	----------------

Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы

На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей

Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, психологу

На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация

Обращения родителей к работникам школы через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания

Ваши предложения по улучшению качества информирования родителей: